

Conditions Générale de Vente

31 Juillet 2009

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, dans le cadre du service de vente des produits et prestations de la société Ennoea Consultants, à toutes les ventes conclues par le biais du site Internet <http://www.ennoea.fr> (notre site), ou à la suite de commandes par voie postale ou mail, avec ses clients (vous).

Ces présentes conditions générales de vente peuvent à tout moment et sans préavis être modifiée sous réserve de les faire apparaître sur notre site ou tout autre document.

Article 2 - Prix

2.1 Les prix qui peuvent vous être fournis lors de devis sont indiqués en prix NET.

2.2 Tous les prix indiqués sont en Euros avec TVA non applicable, selon l'article 293 B du CGI.

2.3 Ennoea Consultants se réserve le droit de modifier le prix de ses produits sans préavis et à tout moment, ces prix étant obligatoirement dépendant du prix d'achat des grossistes ou partenaires. Cependant la date d'accord du devis fait foi, par rapport à la date de la commande du client.

2.4 Dans le cas de la remise d'un devis au client, les prix indiqués et leur période de validité sont les seuls valables.

2.5 Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne, si des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles, ces droits et sommes seront à la charge du client.

Article 3 - Commande

3.1 Toute commande de produit ou de prestation est acceptée par Ennoea Consultants dans les termes des présentes conditions générales de vente. Ces commandes sont à passer par bon de commande envoyé par mail à l'adresse consultants@ennoea.fr ou par fax. Numéro délivré sur notre site internet; Rubrique mentions légales.

3.2 Pour le client, le passage de toute commande suppose l'acceptation intégrale des présentes conditions générales de vente. Les données enregistrées par Ennoea Consultants ou les courriers constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Ennoea Consultants et ses clients.

3.3 Ennoea Consultants demandera le paiement intégral du montant de la commande lié au devis acceptée. Tout manquement du paiement effectué dans un délai de 4 jours annule implicitement la commande.

3.4 Ennoea Consultants se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

3.5 Une facture correspondant à la livraison de la commande demandée sera envoyée au client par mail ou par courrier postal dans les jours qui suivent cette livraison.

3.6 Toutes les commandes sont payables en Euros.

Article 4 - Disponibilité

4.1 Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont disponibles auprès de nos grossistes ou partenaires, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande Ennoea Consultants en informera son client par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Le client pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande.

4.2 Le paiement s'effectue par chèque ou par virement bancaire, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, cette dernière sera annulée et le chèque, retourné au client.

4.3 En cas d'incident de provision bancaire, Ennoea Consultants peut se réserver le droit de refacturer les frais bancaires s'y annexant sur présentation de justificatif.

4.3 Tout remboursement éventuel ne pourra s'effectuer que par chèque bancaire ou par virement.

Article 5 - Livraison

5.1 En dehors des prestations, les produits logiciels et matériels sont acheminés par nos grossistes ou partenaires. En aucun cas Ennoea Consultants ne détient ou approvisionne directement ses clients.

5.4 Dans le cas de livraison de produits, ces derniers sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande du client. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Si le client choisit de régler par chèque ou virement bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque ou du virement et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande. Les frais de port sont inclus dans le prix indiqué sur le devis pour la France métropolitaine. Les frais de port hors France métropolitaine ne sont pas actuellement gérés.

5.5 Le code de licence acheté étant propre à chaque poste PC utilisateur, en cas de remplacement par un autre PC de la part du client, il sera donc nécessaire d'acheter une nouvelle licence, sauf accord ou arrangement avec Ennoea Consultants.

Article 6 - Paiement - délai de paiement

6.1 Le client dispose de différents moyens de paiement :

- Paiement par chèque bancaire à l'ordre de Ennoea Consultants - Guy Vandenberghe, expédié avec la commande client à l'adresse définie à l'article 12. Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco, et libellé en Euros.

- Virement bancaires expédié aux coordonnées bancaire définie à l'article 12. Le virement doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco, et libellé en Euros. Le client avertira par la suite de son virement effectué.

6.2 Lorsqu'un délai de paiement est mentionné sur nos devis, en application de l'article L. 441-6 du code de commerce, Ennoea Consultants a la possibilité d'exiger de son client des pénalités de retard le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ou le devis. Le taux de ces pénalités est alors égal à 1% du montant de la commande par journée ouvrable de retard.

Article 7 - Satisfait, Echangé ou Remboursé

Les produits livrés sont neufs et garantis contre tout défaut. Le client dispose d'un délai de 10 jours ouvrables à compter de la réception du produit commandé pour le retourner si le produit ne convient pas, les frais d'envoi et de retour étant à la charge du client. Passé ce délai, le produit ne sera plus remboursé. En cas de remboursement, ce dernier sera effectué par chèque ou virement dans un délai inférieur ou égal à 4 semaines suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 9 - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur notre site <http://www.ennoea.fr> sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre,

et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable de Ennoea Consultants.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés respectent la législation française en vigueur. Ennoea Consultants ne peut être tenu pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays où les produits sont livrés. Ennoea Consultants ne saurait être tenu pour responsable en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Article 11 - Droit Applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française et est rédigé en français. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont à même de statuer.

Article 12 - Mentions légales - identification de la société

Ennoea Consultants - Guy Vandenberghe
Siret : 513 525 626 00018
Siège : 37b Avenue Lénine – 93230 Romainville – France

Exonéré de la TVA Intra-communautaire, TVA non applicable, art.293 B du CGI.

Fax : +33 9 72 11 70 43
Tél : +33 9 72 11 70 43

Coordonnées bancaires :

						monabanq, 1 rue du Molinet, 93448 Wasquehal Cedex.	
IDENTIFIANT NATIONAL DU COMPTE BANCAIRE - RIB							
Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte		Clé RIB			
14690	00001	10154874510		56			
IDENTIFIANT INTERNATIONAL DU COMPTE BANCAIRE - IBAN							
IBAN (International Bank Account Number)							
FR76	1469	0000	0110	1548	7451	056	
BIC (Bank Identifier Code)							
MONNFR22							

TITULAIRE DU COMPTE
MR VANDENBERGHE GUY
37B AVENUE LENINE 39
93230 ROMAINVILLE